

公表: 2026年 3月 31 日

NPO法人 キッズコミュ ソレイユ

保護者等数(児童数): 16名

回収数: 15名 割合93.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分らない	ご意見	工夫している点 及び課題や改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	1	0		・限られたスペースですが、安全にダイナミックな活動ができるよう、工夫していきたいと思 います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0	手厚いなあと感じ ます	・専門職の加配を行い、十分な数の職員を配 置しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	8	2	1	4		・建物や教室内は完全バリアフリー化はでき ていませんが、お子様がつまずいたりしない ように配慮しています
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービス 計画(個別支援計画)が作成されているか	15	0	0	0		・他児の迷惑になっている場合は、きちんと対 応してみんなが満足できるよう心がけていま す ・お子様の行動観察と保護者への聞き取りを 併せて行い、支援計画を作成しています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	12	3	0	0		・今後もねらいや意義について保護者様と共 通理解をしながら、活動プログラムを考えてい きたいと思 い
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある か	4	0	6	5		・1週間に1回、2時間程度のご利用のため、 事業所として特に交流機会は設けておりませ ん
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	15	0	0	0		・契約時に利用者負担の説明を行っています ・支援内容については、個別支援計画をお渡 しする際や、日々の活動後等、適宜説明をし ています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	14	1	0	0		・活動後にお時間を頂くのが難しい保護者様 もいらっしゃるので、活動前や活動中等、別 の時間で対応できるようにしていきたいと思 います ご相談下さい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	12	3	0	0		・通所開始時や半年に1度の中間評価の際、 面談の機会を設けています。相談をしやすい 体制作りを心掛けていきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	13	0	1	1		・父母の会は作っていませんが、年2回合同 で保護者向けの勉強会・交流会を実施してい ます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや保 護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	4		・保護者様のご意見を言いやすい体制作りを 心掛けていきます ・各教室にご意見箱(みんなの声)が設置して あります
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	14	1	0	0		・必要に応じて伝達手段を工夫しながら対応 していきます

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・主に、教室内の掲示にて予定や連絡事項をお知らせしています ・自己評価結果は毎年ホームページにて公表しております ・LINE・インスタグラムを導入し全体的な情報共有の場として運用しています ・ホームページと合わせて十分活用していきたいと思っております
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	0	他のお子さんの状況をこちらの伺いたい意図をくみとって適宜伝えて下さり助かっています	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報となる資料等は、鍵付きのロッカーで保管しています ・個人名のある書類の破棄にはシュレッダーを使用しています ・個人名のある書類の移動(事務所から指導室)にはキャリングバッグを使用しています
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・教室内にてマニュアルが閲覧できるように掲示しております。また災害時の避難の流れについては、説明動画を作成し、Youtubeにて利用者のみが見られる限定公開にしいつでも見られるよう配信させていただいております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より災害時の避難の流れについての説明動画を作成しYoutubeにて利用者のみが見られる限定公開にしいつでも見られるよう配信させていただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	先生方があたたかく迎えて下さりとても居心地の良い空間です	<ul style="list-style-type: none"> ・全てのお子様を通うことを楽しみにして頂けるよう、支援の充実に努めていきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	少し安全管理(粗大運動時)に気がかりな点があります	<ul style="list-style-type: none"> ・全てのご利用者様にご満足頂けるよう、今回頂いたご意見を参考に支援内容の改善に努めていきます