

公表:2024年 3月 1日

事業所 NPO法人 キッズコミュ ソレイユ

保護者数(児童数):41名

回収数:37名

<割合90%>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応、及び課題や改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	0	十分確保されている。	・限られたスペースですが、安全に配慮しながらダイナミックな運動的活動も行っています ・基準となるスペースは満たしています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	0	複数のスタッフが子どもたちを見守ってくれている。 とても丁寧でありがたい。	・専門職の加配を行い、十分な数の職員を配置しています
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	1	0	0		・建物や教室内は完全バリアフリー化は出来ていませんが、お子様がつまずいたりしないよう配慮しています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	1	0	0	スタッフが小まめに教室や備品を消毒して下さっている。 とても清潔ですばらしい施設。	・朝夕の清掃に加え、感染症対策として終日の換気と活動終了後の道具等のアルコール消毒を引き続き徹底して行っています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	33	3	0	1		・日々の様子や検査結果、保護者様から聞き取りをした情報を基に職員全員で分析して個別支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	5	0	2	計画が具体的でとても素晴らしいと思います。プログラムが工夫されていてとても充実感があります。	・当事業所では、「発達支援」の本人支援に力を入れて行っています。本人支援には、「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5領域があり、この領域における支援内容の中からお子様に必要な内容に対して支援を行っています。
	⑦	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	34	2	1	0		・個別支援計画の短期目標に合わせて、具体的な活動内容を設定しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	4	1	1	もう少し流動性がほしい。 グループのメンバーにより同じがつづくことがありそれが合う子と合わない子がおりそこはむずかしい。 固定化はしているけれども、子どもにとって必要な支援なので良いと思う。	・各グループに見合ったプログラムの立案をしています。年齢がまだ小さいお子様のクラスは、あえて固定化させている場合もあります。あえて固定化している一例としては、見通しをもてるようになり、自発的に取り組めるようになること・繰り返し行うことで達成度をあげていくこと等です。同じ活動を長期間続ける場合には、保護者様にねらいを説明して、ご理解を求めることを心がけていきたいと思っています。

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	13	11		・一定年齢以上のほとんどのお子様が、保育所やこども園、幼稚園に通われているため、事業所としての交流機会は設けておりません
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2	0	0		・通所利用開始時(契約締結)に時間をいただきご説明しております。 ・運営規定は、多目的室に掲示しています。利用者負担については毎月の請求書に表示し、変更のある時は掲示にてお知らせしています。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がされたか	33	3	0	1		・お子様の現状や保護者様との面談を踏まえ、個別支援計画を作成し、保護者様の同意を得て支援を行っています
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	6	1	4	ペアレント・トレーニングの研修、講座などがもう少しあると嬉しい。	・ご家庭での過ごし方やお子様への接し方などを具体的に伝えられるよう心がけています。研修をして、どの職員も対応できるようにしていきたいと思います。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	32	5	0	0		・複数のスタッフで保護者対応していけるよう体制を整えていきます。日々の変化を共に理解し、喜び合える存在になれるよう努めていきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	6	0	0		・必要に応じて適宜面談を行っています。また、KIDS等保護者様からの聞き取りによる検査法を用いて、ご家庭での困りごと等お聞きし、対応方法を共に考える時間を作っています。 保護者様からご希望がありましたら、できる限りご対応させていただきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	2	0	3	えんそくや保護者会すごく助かっていて大変ありがたく思っている。	・今年度は保護者交流会に子どもの遊び場を復活いたしました。2月が諸事情で開催できませんでした。年間2回開催できるよう準備したいと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	4	0	1		・保護者様から相談を受けた際は、可能な限り、早急に対応するよう心がけております。 ・困りごとやご質問にいつでも対応できるように、各教室にご意見箱(みんなの声)を設置致しました。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	0	1		・必要に応じて伝達手段を工夫しながら対応しています。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	3	1	2		・主に、教室内の掲示にて予定や連絡事項をお知らせしています。また、自己評価結果は毎年ホームページにて公表しております。 ・今後、情報共有の場としてホームページを十分活用していきたいと思えます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	1	0	1		・個人情報となる資料等は、鍵付きのロッカーで保管しています。 ・個人名のある書類の破棄にはシュレッダーを使用しています。また、個人名のある書類の移動(事務所から指導室)にはキャリングバッグを使用しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	2	0	0		・教室にてマニュアルが閲覧できるように掲示しております。保護者様への周知を十分にしていきたいと思えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	2	0	1		・文書にて災害時の避難の流れについて説明させて頂きました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	1	0	楽しみにしている。(数多くのお声をいただきました。)	・全てのお子様を通うことを楽しみにして頂けるよう、支援の充実に努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33	4	0	0	とてもうれしいです。職員の方々がとても親切で通うのが楽しみ。	・全てのご利用者にご満足頂けるよう、今回頂いたご意見を参考に、支援内容の改善に努めていきます。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。