

公表: 2024年 3月 1日

事業所名: 〇〇法人 キッズコミュ ソレイユ

保護者等数(児童数): 20名 回収数: 19名 <割合 95 %>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応、及び課題や改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0		・限られたスペースですが、安全にダイナミックな活動ができるよう、工夫していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0		・言語聴覚士や保育士、児童指導員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1	5		・建物や教室内は完全バリアフリー化はできていませんが、お子様がつまづいたりしないように配慮しています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	18	0	0	1		・お子様の行動観察と保護者への聞き取りを併せて行い、支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	7	0	0	新しいプログラムがあるとよい	・今後もねらいや意義について保護者様と共通理解をしながら、活動プログラムを考えていきたいと思ます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	10	4		・1週間に1回、2時間程度のご利用のため、事業所として特に交流機会は設けておりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		・契約時に利用者負担の説明を行っています。 ・支援内容については、個別支援計画をお渡しする際や、日々の活動後等、適宜説明をしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0		・活動後にお時間を頂くのが難しい保護者様もいらっしゃるのでは、活動前や活動中等、別の時間で対応できるようにしていきたいと思ます。ご相談下さい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	0		・通所開始時や半年に1度の中間評価の際、面談の機会を設けています。相談しやすい体制作りを心掛けていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	1	0		・今年度は保護者交流会に子どもの遊び場を復活し参加しやすいようになりましたが、2月が諸事情で開催出来ませんでした。年2回開催し、保護者同士の連携の場を確保してまいります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	6		・保護者様のご意見を言いやすい体制作りを心掛けていきます。各教室にご意見箱(みんなの声)が設置してあります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	0	0		・必要に応じて伝達手段を工夫しながら対応しています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	4		・主に、教室内の掲示にて予定や連絡事項をお知らせしています。また、自己評価結果は毎年ホームページにて公表しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	2		・個人情報となる資料等は、鍵付きのロッカーで保管しています。 ・個人名のある書類の破棄にはシュレッダーを使用しています。 ・個人名のある書類の移動(事務所から指導室)にはキャリングバッグを使用しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	0	0	1		・教室内にてマニュアルが閲覧できるように掲示しております。保護者様への周知を十分にしていきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	1	0		・文書にて災害時の避難の流れについて説明させて頂きました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0		・全てのお子様に通うことを楽しみにして頂けるよう、支援の充実に努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0		・全てのご利用者様にご満足頂けるよう、今回頂いたご意見を参考に支援内容の改善に努めていきます。