

公表:2022年 3月 1日

事業所名 NPO法人 キッズコミュ ソレイユ

保護者等数(児童数):18名

回収数:18名 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	工夫している点 及び課題や改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0		限られたスペースですが、安全にダイナミックな活動ができるよう、工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0		言語聴覚士・保育士・児童指導員・心理士を配置しています。研修を通して専門性を高められるよう努めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	0	0		設備の完全バリアフリー化は出来ておりませんが、つまずかないような細かい配慮は行っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	18	0	0	0		お子様の行動観察と保護者様への聞き取りを併せて行い、支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	5	0	0		ねらいや意義について保護者様と共通理解をしながら、活動プログラムを組み立てていきたいと思えます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	8	0		週に1回、2時間程度のご利用のため、事業所として交流機会は設けておりません。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		契約時に利用者負担の説明を行っています。支援内容については、個別支援計画をお渡しする際や、日々の活動後等、適宜説明をしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	0		日々の変化やお子様の課題について、面談時だけでなく、活動終了後の対話を通して共通理解に努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	0		通所開始時や半年に1度の中間評価の際、面談の機会を設けています。相談しやすい体制作りを心掛けていきます。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	1	0	前年度は中止しましたが、今年度は1月16日に保護者交流会を実施しました。コロナ禍の為、懇談会は中止しましたが、先輩保護者様を招いて学校生活や子育て、就労についての体験談をお話して頂きました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	0	0	保護者様のご意見を言いやすい体制作りを心掛けていきます。今年度、各教室にご意見箱(みんなの声)を設置しました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	0	必要に応じて伝達手段を工夫しながら対応しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6	0	0	主に、教室内の掲示にて予定や連絡事項をお知らせしています。また、自己評価結果は毎年ホームページにて公表しております。連絡体制や情報発信の方法を今後検討していきたいと思えます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	0	個人情報となる資料等は、鍵付きのロッカーで保管しています。個人名のある書類の破棄にはシュレッダーを使用しています。また、個人名のある書類の移動(事務所から指導室)にはキャリングバッグを使用しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	0	教室にてマニュアルが閲覧できるように掲示しております。保護者様への周知を十分にしていきたいと思えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	0	文書にて災害時の避難の流れについて説明させて頂きました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	全てのお子様を通うことを楽しみにして頂けるよう、支援の充実に努めていきたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	全てのご利用者様にご満足頂けるよう、今回頂いたご意見を参考に支援内容の改善に努めていきます。