

公表:2022年 3月 1日

保護者等数(児童数):71名 回収数:66名

事業所 NPO法人 キッズコミュ ソレイユ (未回収2名、長期欠席のため未配布3名) 割合92.9%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61	3	2	0	0	・走り回れるスペースがあり、十分な広さだと思う。 ・もう少し広い空間の方が活動しやすい。	基準となるスペースは満たしています。 限られたスペースですが、安全に配慮しながらダイナミックな運動的活動も行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	61	4	0	1	0	・配置数は手厚く、しっかり見てもらえる。 ・全員の専門性や役割分担はわからない。	専門職の加配を行い、十分な数の職員を配置しています。 言語聴覚士・保育士・児童指導員・心理士を配置しています。研修を通して専門性を高められるよう努めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	63	2	0	1	0		設備の完全バリアフリー化は出来ていませんが、お子様がつまずきにくいよう配慮しています。 お子様の状況や指導内容に合わせて集中しやすい環境調整は行いますが、多くの刺激の中から選択的に注意を向けられるようになることも必要であると考えています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	64	2	0	0	0	・いつも清潔な環境で、子どもも手洗い消毒ができ、コロナの対策もしてもらっている。 ・隙間のほこりは少々気になる。	日々の清掃に加え、今年度も感染症対策として、換気や毎時間ごとのアルコール消毒を徹底して行っています。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	64	2	0	0	0	・保護者が成長してほしい所も配慮して支援計画を出してもらえた。	検査結果や保護者様から聞き取りをした情報を基に、個別支援計画を作成しています。	
⑥ 児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	59	3	0	4	0	・能力が伸びてほしい所を判断してもらってプログラムが作成されていると思う。	中間評価を行い、お子様の期間中の様子・行動を話し合い、また保護者様の要望も取り入れ、支援内容を設定しています。 当事業所では、「発達支援」の本人支援に力を入れて行っています。本人支援には、「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5領域があり、この領域における支援内容の中からお子様に必要な内容に対して支援を行っています。	

適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	60	3	0	3	0	・子どもに合わせたプログラムだと感じる。	・個別支援計画の短期目標に合わせて、具体的な活動内容を設定しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	15	0	0	0	・1回の活動でたくさんの課題があるので、飽きがこないように配慮されていると思う。 ・人数に合わせて保護者の要望も聞いて対応してもらっている。 ・本人が新しいことが苦手なので、固定化しつつも少しずつ新しいプログラムを入れてもらえていると思う。	各グループに見合ったプログラムの立案をしています。その為、クラスによってはあえて固定化している場合もあります。あえて固定化している一例としては、見通しをもてるようになり、自発的に取り組めるようになること・繰り返し行うことで達成度をあげていくこと等です。同じ活動を長期間続ける場合には、保護者様にねらいを説明して、ご理解を求めることを心がけていきたいと思います。お子様の課題を考え、色々な変化を取り入れながら活動プログラムを考えるようにしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	7	25	17	1	・職員の幼稚園訪問があると良い。 ・機会はないが、特に求めている。 ・交流がなくても仕方ない。	一定年齢以上のほとんどのお子様が、保育所やこども園、幼稚園に通われているため、事業所としての交流機会は設けておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65	0	0	1	0	・丁寧に説明してもらえた。	通所利用開始時に時間をとり、丁寧な説明を行うよう努めています。運営規定は、多目的室に掲示しています。利用者負担については毎月の請求書に表示し、変更のある時は掲示にてお知らせしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がされたか	62	2	0	2	0	・目標に対してどれだけ達成できたかや、支援内容について細かく説明を受けた。	お子様の現状や保護者様との面談を踏まえ、個別支援計画を作成し、保護者様の同意を得て支援を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39	12	7	8	0	・発達障害の専門の知識がある方から、親ができることへのアドバイスをもらえると良い。 ・コロナ禍でグループでのプログラムはないが、定期的な保護者面談は行ってもらっている。	ご家庭での過ごし方やお子様への接し方などを具体的に伝えられるよう心がけています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	57	6	1	1	1	・何気ない変化も気付いてくれ、できるようになったことを声掛けしてくれるので、よく見てくれていると感じる。 ・子どものことは常に気にかけてもらっている。 ・活動後に普段の生活のことを話せている。 ・熱や体調のチェックをしっかりしてもらっている。	複数のスタッフで保護者対応していけるよう体制を整えていきます。日々の変化を共に理解し、喜び合える存在でありたいと思います。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56	5	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスや相談は定期的に時間をとって行ってもらっている。 ・関わり方がわからない時は個別に教えてもらえてありがたい。 	<p>必要に応じて適宜面談を行っています。また、KIDS等保護者様からの聞き取りによる検査法を用いて、ご家庭での困りごと等お聞きし、対応方法を共に考える時間を作っています。</p> <p>保護者様の思いやお悩みに気付くことができるよう、日々の対話を心がけていきたいと思ひます。</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44	9	5	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士でゆっくり話す時間はあまりない。 ・できれば同じような特性のある子どもと同じクラスだと悩みを相談しやすかったと思う。 ・コロナ禍でイベントが中止になっているので、今後落ち着けば参加したい。 	<p>1月16日に藤沢市民会館にて、保護者交流会を実施致しました。コロナ禍の為、懇親会は中止となりましたが、先輩保護者様を招いて学校生活や職業・子育て等についてお話して頂きました。参加された保護者様から「参加して良かった」という声を沢山頂き、今後もこのような機会を設けていけたらと思ひます。</p> <p>同じグループ内で、保護者様同士が話しやすいような場面作りを心がけていきます。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	58	4	0	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとしっかり聞いてくれるので安心する。 ・急な相談でもとても丁寧に対応してもらっている。 ・いつも快く対応してもらっている。 	<p>困りごとやご質問にいつでも対応できるように、各教室にご意見箱(みんなの声)を設置致しました。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	57	7	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮してもらっている。 	<p>必要に応じて伝達手段を工夫しながら対応しています。</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	6	1	21	1	<ul style="list-style-type: none"> ・教室の掲示で情報を出してもらっている。 	<p>主に、教室内の掲示にて予定や連絡事項をお知らせしています。また、自己評価結果は毎年ホームページにて公表しております。連絡体制や情報発信の方法を今後検討していきたいと思ひます。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	61	0	0	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報取り扱いについての説明を受けた。 	<p>個人情報となる資料等は、鍵付きのロッカーで保管しています。個人名のある書類の破棄にはシュレッダーを使用しています。また、個人名のある書類の移動(事務所から指導室)にはキャリングバッグを使用しています。</p>
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	61	2	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受け、困った時の対応の事も説明してもらった。 	<p>教室にてマニュアルが閲覧できるように掲示しております。保護者様への周知を十分にしていきたいと思ひます。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57	3	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘルメットを実際にかぶらせてもらい、避難の仕方等をしっかり伝えてもらっている。 	<p>文書にて災害時の避難の流れについて説明させて頂きました。</p>

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	62	2	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとても楽しみにしている。(同様のご意見を複数頂きました) ・一時期行きたくないと言うこともあったが、今は楽しみにしている。 ・先生やお友達に会うのをいつも楽しみにしている。先生に会う事が楽しみでプログラムに参加している。(同様のご意見を複数頂きました) 	<p>全てのお子様を通うことを楽しみにして頂けるよう、支援の充実に努めていきたいと思ひます。</p>
	②③	事業所の支援に満足しているか	61	4	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。(同様のご意見を複数頂きました) ・親子共々楽しませてもらひ、感謝している。 ・ちょっとした悩みにも寄り添って下さるおかげで保護者のメンタルが保たれている。 	<p>全てのご利用者にご満足頂けるよう、今回頂いたご意見を参考に支援内容の改善に努めていきます。</p>

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。