

公表:2021年 3月 18日

事業所名 NPO法人 キッズコミュソレイユ

保護者等数(児童数):18名

回収数:17名

割合94.4%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0		限られたスペースですが、安全にダイナミックな活動ができるよう、工夫していききたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0		言語聴覚士や保育士、児童指導員を配置しています。研修を通して専門性を高められるよう努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0		・教室内は段差のない構造になっていますが、設備の完全バリアフリー化は出来ていません。つまずきにならないような細かい配慮はしています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	15	2	0	支援計画の時間がもう少しあると良い。	・お子様の行動観察と保護者への聞き取りを併せて行い、支援計画を作成しています。今後はさらに説明を丁寧に行っていききたいと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	1	・1年間のプログラムが変更されていないのが気になる。 ・年齢に合わせた内容になっていると思うが固定化されているように感じる。それが悪いとは思わない。	・同じ活動を繰り返すことで、お子様の中で見通しを持ちやすくするねらいや、その都度変化する状況や他児との関係への対応力をつけるねらいがあります。 ・今後もねらいや意義について保護者様と共通理解をしながら、活動プログラムを考えていききたいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	11		1週間に1回、2時間程度のご利用のため、事業所として交流機会は設けておりません。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		・通所開始数か月後や、半年に1度の中間評価の際に、面談の機会を設けています。その他の時期でも、いつでも面談を申し込める体制を作っていきたいと思います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	個別相談の機会がもう少しあると良い。	・複数のスタッフで保護者対応していくことの大切さを話し合いました。日々の変化を共に理解し、喜び合える存在でありたいと思います。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0		・通所開始数か月後や、半年に1度の中間評価の際に、面談の機会を設けています。その他の時期でも、いつでも面談を申し込める体制を作っていきたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	1	毎年行うような交流会はコロナ禍により出来ていない。	・来年度は、保護者様同士が交流できる場を工夫して設けていきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	・苦情などない為、対応の体制は分からない。 ・体制がどうなっているのかきちんと把握出来ていない。	・ご相談やお申し入れができるご意見箱の設置の準備を進めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	1		・保護者様に関連のある情報は、口頭だけでなく文書にて掲示をしたり、お知らせをお渡ししたりしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	1		・主に、教室内の掲示板にて予定や連絡をお伝えしています。また、自己評価結果は毎年ホームページにて公表しておりますが、どちらも周知が不十分であることがご回答から伺えました。改めて、わかりやすい周知方法を検討していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	1		・保護者様が個人情報の取扱いにご不安を感じることにないように、取扱い方法について職員間で確認を行いました。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	0		・防災、防犯、感染症対策について、教室内の掲示にて周知、あるいは説明にてお伝えしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0		・活動時間の都合上、文書にて災害時の流れについて説明させて頂きました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0		・今後もお子様が通うことを楽しみにできるよう、支援の充実に努めていきたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0		・今回頂いたご意見を参考に支援内容の改善を行い、今後も全てのご利用者様にご満足頂けるよう、努めていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様から「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。