

公表:2021年 3月 18日

事業所 NPO法人 キッズコミュ ソレイユ 保護者等数(児童数):65名 回収数:60名 割合92.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58	2	0	0	・たくさん体を動かしてあげたいから、もっと広いと良い。	限られたスペースですが、安全にダイナミックな活動ができるよう、工夫していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	54	4	0	1 (無回答1)	・配置数は問題ないが、専門性についてはわからない。 ・下の子までみてもらっている。	言語聴覚士や保育士、児童指導員を配置しています。研修を通して専門性を高められるよう努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	57	0	0	3	・過ごしやすい。	・教室内は段差のない構造になっていますが、設備の完全バリアフリー化は出来ていません。つまずきにならないような細かい配慮はしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	60	0	0	0	・居心地が良く、トイレなども安心して使用できる。	・日々の清掃に加え、今年度は感染症対策として、換気や毎時間ごとのアルコール消毒を行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	55	2	0	3		・お子様の行動観察と保護者への聞き取りを併せて行い、支援計画を作成しています。今後はさらに説明を丁寧に行っていきたいと思っています。
	⑥	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54	1	0	5		・保護者様に対して、支援の項目についての説明が不十分でした。今後は、個別支援計画の説明の際、項目についても説明することを心掛けていきます。
	⑦	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	54	5	0	0 (無回答1)	・友達同士の付き合い方を指導してほしい。 ・個別支援計画の何の項目に対し、日々の支援内容がひも付くのか明瞭になると良い。	・保護者様のご要望に沿った支援計画を作成し、子ども同士の適切な関わり方についても共に考えながら支援していきたいと思っています。 ・個別支援計画の短期目標に合わせて具体的な活動内容を明記しています。保護者様と再度、目標と支援内容の確認をさせていただきます。

⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多少固定化しないと、子どもは身につかない。</li> <li>・色々なパターンを用意しているため取り組んでいる。</li> <li>・子どもが嫌がるプログラムがあり、進んで取り組まない様子がある。</li> <li>・年齢に合わせた内容になっていると思うが、固定化されている。(それが悪いとは思わない。)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ活動を繰り返すことで、お子様の中で見通しを持ちやすくするねらいや、その都度変化する状況や他児との関係への対応力をつけるねらいがあります。</li> <li>・今後もねらいや意義について保護者様と共通理解をしながら、活動プログラムを考えていきたいと思えます。</li> </ul>
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	23	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので、なくて良い。</li> <li>・コロナ禍のため、控えている様子。(同様のご意見を複数いただきました)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一定年齢以上のほとんどのお子様が、保育所やこども園、幼稚園に通われているため、事業所としての交流機会は設けておりません。</li> </ul>
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	58	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所利用開始時に時間をとり、丁寧な説明を行うよう努めています。</li> <li>・運営規定は、多目的室に掲示しています。利用者負担については毎月の請求書に表示し、変更のある時は掲示にてお知らせしています。</li> </ul>
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がされたか	58	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容についての説明が不十分でした。今後は、個別支援計画の説明の際、上記についても説明することを心がけていきます。</li> </ul>
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	41	5	6	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園の出来事についても相談にのってもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家庭での過ごし方やお子様への接し方などを具体的に伝えられるよう心がけています。しかし、ご期待に十分に答えられていないことがご回答から伺えました。今一度、家族支援の方法、内容について職員全体で検討していきたいと思えます。</li> </ul>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	53	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるようになった事を保護者以上に喜んでくれる。</li> <li>・なかなか時間が取れない。</li> <li>・成長が著しい時期は、プログラムの内容が本当に合っているか考えることがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・複数のスタッフで保護者対応していくことの大切さを話し合いました。日々の変化を共に理解し、喜び合える存在でありたいと思えます。</li> </ul>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	7	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話をよく聞いてくれている。(同様のご意見を複数いただきました)</li> <li>・もう少し面談があっても良い。</li> <li>・日々の状況を伝えることはあるが、定期的に何かしている訳ではない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所開始数か月後や、半年に1度の中間評価の際に、面談の機会を設けています。</li> <li>・その他の時期でも、いつでも面談を申し込める体制を作りたいと思えます。</li> </ul>

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10	14	21 (無回答2)	・コロナ禍でできなかった。(同様のご意見を複数いただきました) ・コロナ禍の今はなくて良い。 ・同年代の親同士交流したい。 ・上の世代の話を聞く機会がほしい。	・来年度は、保護者様同士が交流できる場を工夫して設けていきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	7	0	6	・半年に1回の面談くらいしかない。 ・体制がどうなっているのか、きちんと把握出来ていない。	・ご相談やお申し入れができるご意見箱の設置の準備を進めています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	4	0	4		・保護者様に関連のある情報は、口頭だけでなく文書にて掲示をしたり、お知らせをお渡ししたりしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	6	1	13	・ホームページの更新がされているか不明。 ・話して教えてもらっているの、気にしていない。	・主に、教室内の掲示板にて予定や連絡をお伝えしています。また、自己評価結果は毎年ホームページにて公表しておりますが、どちらも周知が不十分であることがご回答から伺えました。改めて、わかりやすい周知方法を検討していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	57	1	0	2		・保護者様が個人情報の取扱いにご不安を感じることはないように、取扱い方法について職員間で確認を行いました。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	60	0	0	0		・防災、防犯、感染症対策について、教室内の掲示にて周知、あるいは説明にてお伝えしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57	1	0	2		・活動時間の都合上、文書にて災害時の流れについて説明させて頂きました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	57	2	0	1	・毎週、通所をととても楽しみにしている。(同様のご意見を複数いただきました) ・泣くことがあってもそれだけ成長があると信じている。	・お子様だけでなく、保護者様も楽しみに通所して頂いているのご意見も複数あり、嬉しく思います。全てのお子様を通うことを楽しみにできるよう、引き続き支援の充実に努めていきたいと思っております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	55	5	0	0	振り替えも可能でありがたい。	・約9割以上の方にご満足頂いている一方、支援について疑問を感じている保護者様もいらっしゃるようです。ご要望を再度お聞きしながら必要に応じて支援内容を改善していきたいと思っております。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。