

公表:2019年12月27日

事業所 NPO法人 キッズコミュ ソレイユ 保護者等数(児童数) 77 回収数 70 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65	5	0	0	人数によっては狭く感じる時がある。	お子様の状態によって人数を調整するようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	69	1	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	65	1	0	3	足の力が弱くて滑りやすいのを、お部屋をかえてもらい、ありがたい。	新しい指導室はクッション性のある素材にした反面、表面が滑らかで、お子さんによっては滑りやすい場合があります。変更させていただきました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	69	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	66	3	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	64	3	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	69	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	14	0	4		同じ流れのプログラムを長く続けることで、毎回変わる状況への対応力や、予測力、発想力を高めるねらいがあります。指導の意義やねらいを保護者と共通認識できるよう心がけていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	12	24	18	・幼稚園の先生が療育の必要性を理解していない様子。なかなか特性を理解していないのか本人の疲れがたまっている。 ・個別と2人のグループなので、外部の園との交流機会はない。	必要に応じて、就園先と情報交換の機会を設けていきたいと思っています。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	69	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされ	63	0	0	6	ガイドラインに詳しくなく、判断できない。	保護者の疑問に気付けるよう、対話をしながら説明することを心がけます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39	12	3	15	言語について詳しくフォローしてもらっている。大変的確でわかりやすい。 ・支援プログラムの内容はよくわからないが、よく相談に乗ってもらえていて助かっている。	保護者参加型の活動のため、その中で、保護者自身の対応力の向上を狙っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	62	7	1	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63	4	1	2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	16	7	18	保護者会がもう少し多くあるといいと思う。 ・同じグループのお母さんと情報交換したりできている。	保護者同士が情報交換できる環境について、検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	57	7	0	6		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	65	2	0	3		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46	7	0	17		教室内の掲示にて毎月お知らせをしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	67	0	0	3		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	49	5	1	15		保護者への周知が不十分のため、方法を検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	7	6	20		定期的に行っていますが、訓練の方法については今後検討していきます。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	65	4	1	0	今日の朝は楽しみだと言っていた。 ・体を動かす遊びが好きなので、毎回行くよと声をかけるとにこにこしながら楽しみにしている。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしている。〇〇やりたいという。 ・とてもとても楽しみにしていて「ソレイユに行くよ」と声をかけると「それいゆー」と言ってくれるようになった。	子どもが楽しいと感じられる活動を、発達段階を考慮しながら提供していきます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	65	5	0	0	・本人に合わせて工夫して活動していただけてありがたい。 ・とても成長したなど実感している。	全ての方にご満足いただけるよう、これからもスタッフ全体の質を高めていきたいと思います。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。